



APTUM
CUSTOMIZED
LIGHTING
CREATIONS

GARANTIEBELEID

De verlichting van Aptum wordt vervaardigd uit materialen van hoogstaande kwaliteit. Met hoge mate van zorg ontwerpen, produceren en controleren wij de armaturen en onderdelen voordat ze worden geïnstalleerd of worden verzonden naar de klant, zodat de kwaliteit van de verlichting gewaarborgd kan worden. Wanneer er desondanks klachten ontstaan kan een verzoek worden ingediend bij Aptum om het product of een van de onderdelen ervan gratis te laten repareren of vervangen binnen 2 jaar (EU landen) of 1 jaar (niet EU landen) na aankoop door de klant wanneer:

- de productafwijking is gemeld binnen twee maanden na ontdekking.
- de productafwijking als zodanig wordt erkend door Aptum.

Niet onder de garantie vallen:

- normale en natuurlijke slijtage
- schade die ontstaan is door oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik
- beschadigingen door scherpe, hete of vochtige voorwerpen
- blootstelling van het product aan ongewenste hitte, vochtigheid, licht en temperatuur in ongewenste mate
- schade veroorzaakt door ongelukken of om redenen van overmacht, zoals blikseminslag, overstromingen, branden, of als gevolg van omgevings-, klimatologische of andere omstandigheden die van invloed zijn op het product
- verkleuring door (zon)licht
- product- en materiaal specifieke eigenschappen die uitgesloten zijn van garantie
- schade die ontstaan is door onvoldoende of verkeerde installatie, die is uitgevoerd door een ander dan Aptum of zonder schriftelijke toestemming van Aptum
- ongeautoriseerde poging tot reiniging, reparatie of verbetering
- bij gebruik van materialen en/ of (reserve) onderdelen die niet origineel zijn, of verbruiksmaterialen die niet geschikt zijn (bijvoorbeeld gloeilampen)
- bij aansluiting op elektrische systemen die niet voldoen aan de huidige sectorvoorschriften
- schade veroorzaakt door transport en/ of verplaatsing

Wanneer er een verzoek is ingediend nemen we binnen enkele werkdagen contact met je op. Ook wanneer de klacht buiten de garantie valt kijken we graag samen naar een goede oplossing.

Op al onze producten/ ontwerpen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.
Je vindt deze op www.aptumlighting.com.